

令和7年度 介護職員等処遇改善加算に係る見える化要件について

令和7年4月1日

介護職員等処遇改善加算（ⅠまたはⅡ）の算定要件のひとつ「見える化要件」について、加算の算定状況および職場環境等の改善に係る取り組み内容をホームページへの掲載等により公表することが求められていることから、以下の通り公表いたします。

【加算の取得状況】

事業所名	介護職員等処遇改善加算
特定施設館山養護老人ホーム	Ⅰ

【職場環境等要件を満たすために実施した取り組み項目及びその具体的な取り組み内容】

職場環境等要件について、賃金以外の処遇改善に関する取り組み内容は次のとおりです。
なお、事業所の取得状況は介護サービス情報公表システムでも公表しています。

職場環境要件	項目	事業所としての取り組み
入職促進に向けた取り組み	○法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化 ○他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	○運営規程、事業計画書、事業報告書を職員へ周知している。 ○経験者・有資格者等にこだわらず、幅広い採用をしている。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	○働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等 ○エルダー・メンター制度等導入 ○上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	○資格習得のための研修等を職務免除とし、勤務シフトの考慮を行うことで受講しやすい環境を整備している。 ○新入職員にはエルダー・メンターを決めサポートしている。 ○年1回以上、上位者と個人面談を実施し、相談等の場を確保している。
両立支援・多様な働き方の推進	○子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実等	○仕事と子育て・介護等の両立を促し、育児・介護休業や短時間勤務・シフトの配慮等で充実に繋げている。

	<p>○職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備</p> <p>○有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声掛けを行っている</p>	<p>○育児介護休業規程を整備し、短時間勤務を可能とし、面談で意思確認等を行い、働きやすい環境を整備している。</p> <p>○年間シフトを作成することで、休暇調整が事前にでき、業務に支障が出ないように調整することで、休暇を取得しやすい環境にしている。また、付与日数のうち50%以上を取得目標と定め、定期的に主任に取得状況を報告し声掛けをしている。</p>
腰痛を含む心身の健康管理	<p>○業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実</p> <p>○事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備</p>	<p>○職員相談窓口を設置し、随時相談ができるようにしている。</p> <p>○ヒヤリハットシートの作成、委員会にて情報共有の機会を確保、各種事故対応マニュアルを整備し、責任の所在を明確にしている。</p>
生産性向上のための取り組み	<p>○「生産性向上ガイドライン」に基づく業務改善活動の体制構築</p> <p>○5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・躰）等の実践による職場環境の整備を行っている</p> <p>○業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている</p> <p>○業務内容の明確化と役割分担を行い、介護職員がケアに集中できる環境を整備</p> <p>○各種委員会の共同設置、各種指針・計画の共同策定等、協働化を通じた職場環境の改善に向けた取組の実施</p>	<p>○委員会を立ち上げ、定期的にミーティングを行っている。</p> <p>○職員による5S活動の周知や定期的に業者に清掃委託し、環境を整備している。</p> <p>○システムの導入をし、情報共有や転記等の作業負担を軽減している。</p> <p>○介助員の採用や清掃委託を行っている。</p> <p>○併設している施設・事業所と各種委員会・指針・計画を情報共有している。</p>
やりがい・働きがいの醸成	<p>○ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善</p> <p>○地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施</p> <p>○ケアの好事例や利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供</p>	<p>○毎朝・定例ミーティング、ケース会議等を行い、情報共有を徹底している。</p> <p>○祭礼協力やボランティア・花摘み等、地域の方と交流をしている。</p> <p>○ミーティング等で情報共有をしている。</p>